



Børne- og familiecentret i Nuuk

Den 24. marts 2010 kom centerleder Charlotte Johansen og psykolog Annette Broberg og fortalte om Børne- og familiecenteret i Nuuk.

Centret

Børne- og familiecentret er ikke et ungt koncept, dog er konceptet lavet om mange gange. Nu da Nuuk er blevet til Kommuneqarfik Sermersooq, arbejdes der på at ensarte børne- og familiecentre i kommunen. Centret i Nuuk har til huse i det gamle krisecenter. Der er ansat 3 psykologer, 2 socialrådgivere, 3 familier vejledere og 1 kontorfuldmægtig.

I øjeblikket tilbydes der følgende:

- Familievejledning, i hjemmet eller i huset.
- Modtager klienter fra socialforvaltningen.
- Åben rådgivning om mandagen – åbent for alle.
- Gruppeforløb og børnesamtaler
- Huset lånes ud til sorggrupper mv.

Der arbejdes med mange forskellige problematikker, såsom forældredudvikling, det der før hed forældreskole. Der har lige været afholdt én uges kursus for enlige forældre og én uges kursus for forældrepar. Om sommeren afholdes der projektture hvor familier kommer med ind i fjorden, f.eks. hvis der er brug for observering.

De laver udredning og tilbagemelding til velfærdsforvaltning, men de er ikke en udredningsinstans, Børne- og familiecentret har ikke nogen myndighed på den måde. Socialforvaltningen visiterer til centret.

Miljøarbejderne var ellers tilknyttet centret, men nu er de kommet under den forebyggende indsats og det er man i centret kede af, da de var en stor ressource og de havde et godt samarbejde.

Åben rådgivning

Der er åben rådgivning for alle hver mandag mellem kl. 14 og 16. Møder man op kan man få tre samtaler anonymt, uden det journaliseres. Tilbuddet er til all også for at få fat i dem der normalt ikke går på kommunen. Det er forskelligt hvor mange der kommer fra uge til uge, men de kommer ofte i klumper. Sidste år var der ca. 50 til åben rådgivning - 1 om ugen og nogle uger flere. Tilbuddet står i Nuuk Ugeavis og det virker som om folk ved det eksisterer. Folk får det også at vide fra andre. Det fungerer godt.

Det er hovedsagligt voksne der kommer til åben rådgivning, nogle gange kommer der unge. I forhold til kønsfordelingen er der en hovedvægt på kvinder, men der kommer bestemt også mænd og par. Men flest kvinder.

Henvendelser



Henvendelsestyper:

- Problemer med teenagebørn
- Problemer børn der er begyndt at ryge hash,
- Par med store problemer – og f.eks. skilsmisser
- Mænd som har haft seksuelle problemer.

Flere henvises videre til Sana, da centret ikke tager sig af folk med psykiske problemer. Børne- og familiecentret er nødt til at begrænse hvem de behandler. Centret kan f.eks. ikke tage de helt tunge sager, da det stjæler for meget energi fra det deres fokus egentlig er. Men der er ingen til at tage de tunge sager. For at synliggøre problemet, er centret begyndt ærligt at sige de ikke kan modtage folk med for tunge problemer. Sager der er afviser er f.eks. sager hvor børnene faktisk skal fjernes, og ved at Børne- og familiecentret tager familien ind, vil de udøve offentlig omsorgssvigt. Velfærdsforvaltningen i kommunen får begrundelsen for afvisningen, men de har ikke tilbud til de familier.

Arbejdsmetode

Det er kun sagsbehandlerne i kommunen der han visitere. Sidder man f.eks. som pædagog og gerne vil henvise til centret, skal man igennem kommunen. Børne- og familiecentret ser helst folk visiteret der selv er motiveret for udvikling, derfor har de lavet et udførligt skema til sagsbehandlerne.

Der er et visitationsudvalg der kigger på den enkelte familie og prøver at finde familiens ressourcer. De har kontakt til de enkelte familier i ca. ½ år – indimellem længere tid.

Der arbejdes med hele familien, men der kan også være behov for lidt individuelle samtaler.

I de netop afholdte familieudviklingskurser lykkedes det at holde på alle deltagerne. Det var et hold med en blanding af familier med gode ressourcer og nogle med meget få ressourcer. Dette gjorde at de kunne give hinanden noget. Der var faktisk ikke så meget undervisning, pga. den gode gruppeproces. Der følges op på kurserne 7 gange med gruppesamtaler med jævne mellemrum. Det netop afholdte har fra nu og til oktober disse samtaler og det hele afsluttes med modul 2 i familieudviklingskurset. Det kan følges op med familiesamtaler hvis der er behov for det. Familierne får hjemmearbejde med, f.eks. skal de lave en handleplan for hvor forandringen skal lægge.

I forhold til arbejdskompensation til kursusdeltagere får folk ansatte i det offentlige kompensation, det kniber mere med folk ansat i det private. De får dog fri – og kan kompenseres fra Kommuneqarfik Sermersooq, hvilket er rigtig godt, da det så ikke er tabt arbejdsfortjeneste der vil afholde folk fra at deltage i kurserne.

Erfaringer & anbefalinger

Der mangler et observationshjem hvor de børn der fjernes hjemmefra kan komme og få et behandlingstilbud før de kommer i en plejefamilie. Børnene fjernes jo fordi de har oplevet noget traumatisk og hvis der ikke gøres noget ved dette ender de ofte med at ryge fra den ene plejefamilie til den anden fordi plejefamilierne ikke er rustet til at tage sig af disse børn. Der bruges denne model i f.eks. Skodsborg (Skodsborg Observations- og behandlingshjem, red.).



Indsatsen mangler dokumentation, så det er der kommet fokus på i år. Pt. er der ikke ret meget viden, der måles ud fra det man kan se f.eks. et dejligt flow af mennesker der kommer ind og 'udsluses', glade historier der kommer flere og flere af. Hvad der sker på sigt, ved man ikke. Parametrene er børnenes trivsel, kan man f.eks. se om børnene kommer mere i skole osv.

Fejltagelse at familieafdelingerne lukkede i sin tid, for nu står man og mangler dem. Man mangler et sted at anbringe, et sted hvor man kan rumme både forældre og børn og arbejde videre med dem samlet eller enkeltvis.

Anbefalingerne fra Børne- og familiecentret bliver videregivet til kommunen og til kommunalpolitikere, men der tænkes i kroner og ører, specielt efter kommunesammenlægningen.

Læs mere om Kommuneqarfik Sermersooq [her](#) og Velfærdsforvaltningen [her](#)

Læs mere om Skodsborg Observations- og behandlingshjem på følgende sider:

[Socialpædagogen – artikel 'Alt usagt binder'](#)

[Socialpædagogen – artikel 'Synspunkt: Barnets reform må ikke kvæle døgninstitutionerne'](#)

[KFBU](#) – overordnet om stedet